

## はたよがのひろよがプラス 利用規約

本規約は、合同会社ひとしずく(以下「当社」といいます。)が運営するオンラインレッスンサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用条件を定めたものです。

### 第1条 (本規約への同意)

当社の許可を得て、本サービスの提供を受ける者(以下「利用者」といいます。)は、本規約に同意したうえで、本サービス及び本サービスに関連して当社が提供するウェブサイト等を利用するものとします。

### 第2条 (本サービス)

本サービスは、当社が運営し、オンラインにより提供される各種のレッスン、トレーニング又はセミナーをいいます。

### 第3条 (本サービスの登録申し込み)

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の事項につき、同意又は遵守するものとします。
  - (1) 事前に通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること
  - (2) 未成年者の場合、親権者等の法定代理人の同意を得ること
  - (3) 本サービスの利用料金を本規約8条に定める方法により支払うこと
  - (4) 当社から本サービスに関する電子メールによる通知、広告及びアンケート等を実施することができること
2. 当社は、次に定める事由の一にでも該当する場合、本サービスの利用を拒否し、又は取り消すことができます。
  - (1) 利用者が実在しない、又は実在しないおそれが高度に認められる場合
  - (2) 本規約の違反等により、利用の拒否若しくは取消しを受け、又は過去に受けたことがある場合
  - (3) 利用申込みの際の申告事項に、虚偽、誤記、又は記入漏れがあった場合
  - (4) 利用申込みした時点で、本サービスの利用料金の支払いを怠っている場合、又は過去に支払いを怠ったことがある場合
  - (5) 利用申込みの際に決済手段として利用者等が届け出たクレジットカードが、当該クレジットカード会社により無効扱いとされている場合、又は当社の指定する決済関係先が当該利用者等との契約の締結を拒否した場合
  - (6) その他、当社が不適切な利用と合理的に判断した場合

3. 利用者は、本規約8条に定める利用料金の初回の支払いが当社により当社のシステム上で確認された日(以下「利用開始日」といいます。)から本サービスの利用を開始できるものとします。

#### 第4条 (本サービスの利用期間)

1. 利用者が本サービスの提供を受けることができる期間(以下「利用期間」といいます。)は、利用開始日の日付(例:利用開始日が1月1日であれば毎月1日)を起算日として翌月の応当日の前日(以下「最終日」といいます。)までの1ヶ月間とします。
2. 利用期間は、本規約第8条に定める利用料金を利用期間の最終日の前日までに支払うことにより延長することができます。利用期間は、有料会員契約の解約処理が行われな限り、同一の条件で1ヶ月間延長されるものとします。

#### 第5条 (適用範囲)

1. この規約は、本サービスのすべての利用者に適用されます。
2. 利用者が本サービスに関連して当社が提供するウェブページを閲覧した場合、利用者が本サービスの提供を受けるために必要な情報を登録した場合又は利用者が本サービスを利用した場合には、本規約に同意したものとみなします。
3. また当社は、利用料金を値上げする変更を行う場合、利用者等に対して変更が生じる少なくとも30日前に本サービスの内容を表示するページに記載する、又は電子メールにより事前に通知をしたうえで本規約を改定できるものとします。
4. 前項の場合において、本サービスに関連して当社が提供するウェブサイト上に改定後の本規約を表記した後に、利用者等が本サービスを利用した場合、利用者等は改定後の本規約に同意したものとみなします。

#### 第6条 (利用者情報の変更)

1. 利用者は、利用を開始するにあたって申込書に記載して当社に申告した情報に変更があった場合、速やかに当社所定の方法により、登録情報の変更を申請するものとします。
2. 当社は、利用者が当該変更手続きを遅滞したことにより損害を被ったとしても、責任を負わないものとします。

#### 第7条 (当社による通知)

1. 当社は、利用者に対して本サービスに関し通知する場合、利用者の登録している電子メールアドレス(以下「指定メールアドレス」といいます。)宛てに行うものとし、当社が送信完了した時点をもって、当該通知が宛先の利用者に到達したものとみなします。
2. 利用者は、常に指定メールアドレスが有効であることを確認するものとし、当社からの電子メールが受信できる状態を保つものとします。

#### 第8条（月額利用料金）

1. 利用者は、本サービスの利用の対価として、当社に対して、当社が別途定める利用料金を支払うものとします。なお、利用者は、利用料金に係る消費税及びその他、付加される税を負担するものとします。利用者は、本サービスにおける利用料金を以下の方法にて支払うものとします。
  - (1) 銀行振込
  - (2) クレジットカード
  - (3) コンビニオンライン（初期費用決済と催促決済のみ）
2. 月額利用料金は前月払いとし、毎月26日に翌月受講分をお支払いいただきます。
3. 当社は、一度利用者から当社に対し支払われた利用料金は理由を問わず返金いたしません。但し、当社の責めに帰すべき事由により本サービスが提供されなかった場合にはこの限りではありません。

#### 第9条（中途解約）

利用者が、月の途中で本サービスの利用契約を解約した場合、解約した月の料金が1ヶ月分発生し、返金を行わないものとします。

#### 第10条（サービスの休止）

1. 利用者は、本サービスの利用を一定期間休止することを希望する場合、休止する月の前月10日まで（例：1月から休止する場合、12月10日まで）に当社に申請するものとします。
2. 休止を申し込んだ当月分の利用料金については、すでに支払い済みの場合でも、返金しないものとします。

#### 第11条（遵守事項）

利用者は、本サービスの利用について、次の各号に定める事項を遵守するものとします。

1. 自己の健康管理に十分留意して受講すること。
2. ケガ等にならないよう十分注意してレッスンを受けること。
3. 利用者等は自己の責任において、パスワードおよびアカウントを管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

#### 第12条（禁止行為）

利用者は、以下の行為を行わないものとします。

1. 本サービスを利用するために必要なリンク・パスワード等を第三者に譲渡、貸与等すること又は第三者に使用させる行為
2. レッスン・トレーニング・セミナーの内容、画像、動画若しくは音声を甲に無断で公開する行為、又はそのおそれのある行為

3. 講師ならびに他の利用者への容姿、身体上の特徴・事柄に関する不必要な質問及び発言
4. 講師ならびに他の利用者への性的な事柄に関する不必要な質問及び発言
5. 講師ならびに他の利用者へのプライバシーの侵害
6. 講師ならびに他の利用者への交際・性的関係の強要
7. 講師ならびに他の利用者への人格と尊厳を侵害し、不快感を与える言動
8. 講師ならびに他の利用者への宗教活動又は宗教団体への勧誘行為
9. その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第13条（利用資格の取り消し）

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当した場合、利用者の承諾なく本サービスの利用を停止し、又は取り消すことができるものとします。

1. 本規約に違反した場合。
2. 当社に対する妨害の行為があった場合。
3. 講師または他の利用者からクレームが頻発したとき。
4. 本サービスを不正に利用した場合。
5. その他、当社が利用を不適切と判断した場合。

#### 第14条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した行為、その他不正又は違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は利用者に対して相応の損害賠償の請求を行うことができるものとします。

#### 第15条（免責事項）

1. 当社は、当社の責に帰すべき事由のある場合を除き、利用者のインターネット回線の状況、パソコン環境、その他予期せぬ理由により、コンテンツの中断、速度低下、障害、停止若しくは利用不能、または授業の開催延期、中止などの事態などが発生した場合も、これによって利用者が生じた損害について責任を負いません。
2. 当社は、当社の責に帰すべき事由のある場合を除き、レッスン又はセミナー内で生じた利用者の怪我等について、その責任を負わないものとします。

#### 第16条（本サービスの変更・中断・終了）

1. 当社は、合理的な時間的猶予を定めて事前に当社ウェブサイト上での掲示及び指定メールアドレス宛へ通知をすることにより、本サービスの内容を変更、又は本サービスの提供を中断若しくは終了できるものとします。
2. 当社は、動画配信サーバーの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害・メンテナンス等、又はその他やむを得ない事由により本サービスの提供が困

難な場合においてやむを得ない場合には、予告なしに本サービスを中断することができるものとします。

3. 当社は、当社の責に帰すべき事由のある場合を除き、本サービスの変更、中断又は終了により、利用者が被った損害について、責任を負わないものとします。

#### 第17条（著作権及び所有権）

1. 本サービスに関する映像、画像、音声、ロゴマーク、記載等についての著作権（著作権法第27条及び第28条で定める権利を含みますが、これに限りません。）、所有権その他の権利（以下「著作権等」といいます。）は、全て当社又は権利者に帰属します。
2. 当社は、利用者が当社に帰属する著作権等を当社の書面による承諾なく利用、改変等により侵害した場合、著作権法等（その他当社の権利に基づく場合を含みます。）に基づく各処置（警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求等）を行うことができるものとします。

#### 第18条（不保証）

当社は、次の各号に定める事項につき、保証しないものとします。

- (1) 本サービスのレッスンの学習効果や有効性、正確性、真実性等
- (2) 本サービスの提供に関して当社が提示する推奨環境にて問題なくサービスの提供が行われること
- (3) 本サービス又は本サービスに関連して利用されるソフト並びにファイル等の安全性
- (4) 当社ウェブサイトで提供するあらゆる情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- (5) 当社ウェブサイトから、又は当社ウェブサイトへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等に関する正確性、安全性等

#### 第19条（個人情報の取扱い）

1. 当社による利用者の個人情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、利用者はこのプライバシーポリシーに従って当社が利用者の個人情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、利用者が当社に提供した情報を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、サービス向上、改良、開発等の目的で利用および公開することができるものとし、会員はこれを予め承諾するものとします。

#### 第20条（分離可能性）

本利用規約の一部の条項が無効とされた場合も、他の条項の効力には影響せず、他の規定は有効に存続するものとします。

第21条（本サービスを利用するために必要な電子計算機の仕様及び性能その他の必要な条件）

zoom 公式ページ

(<https://support.zoom.us/hc/ja/categories/200101697-%E5%A7%8B%E3%82%81%E3%81%AB>)をご参照ください。

第22条（準拠法及び専属的合意管轄裁判所）

1. 本規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。
2. 当社及び利用者は、本サービス若しくは本規約に起因又は関連して当社と利用者の間で生じた紛争の解決について、福岡地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。